

团体意外伤害保险业务经营情况典型案例报送

客户在渤海财险投保团体意外伤害保险，2022年9月9日被保险人佟某在工作期间因疾病身故。我司工作人员接报案后，迅速开展走访调查，快速核定保险责任、收集单证、确定损失。因被保险人家属年岁较大，受此事影响情绪容易波动，通过我司工作人员耐心的开导，家属愿意协助提供相关材料。在收到理赔材料后，及时完成9万元理赔款支付。家属到单位向工作人员送上锦旗并表示感谢。

渤海财险在本次事故中用时一周完成理赔受理、调查、赔付，秉承客户至上、用心服务的诚信原则，在客户遭遇意外和不幸时及时提供资金的支持，持续输出快捷、高效的理赔服务，充分发挥险企服务经济社会建设和保障民生的社会职责。