

## 个人意外险业务经营情况典型案例报送

客户在渤海财险投保个人意外伤害保险，2021年7月26日，被保险人桑某与机动车辆发生交通事故，当场身亡。因被保险人系外地务工人员，孤身一人，无法核实继承人等相关信息，给理赔调查造成很大影响。经过不懈努力，最终于2023年7月25日获取死者家属联系方式等重要信息。我司工作人员立即联系死者家属，迅速开展异地走访调查，快速核定保险责任、收集单证、确定损失，于2023年8月1日完成50万元理赔款支付。

渤海财险在本次事故中用时一周完成理赔受理、调查、赔付，秉承客户至上、用心服务的诚信原则，在客户遭遇意外和不幸时及时提供资金的支持，持续输出快捷、高效的理赔服务，充分发挥险企服务经济社会建设和保障民生的社会职责。