

# 渤海财产保险股份有限公司

## 2015 年度企业社会责任报告

2015年，是渤海保险建司第十个年头。一年中，公司围绕“新常态、新机遇、新思维、新跨越”经营指导思想，以“精品效益·精湛服务主题年”为主线，坚持合规经营，效益发展。在发展的同时，渤海保险积极主动履行企业社会责任，促进社会和谐发展，得到社会各界的广泛赞誉和认可。

### 一、为社会经济发展保驾护航

渤海保险充分发挥保险的经济“助推器”和社会“稳定器”作用，通过全面的保险保障、专业的风险管理和及时的理赔服务，为客户提供全方位的风险管理方案，支持和促进社会经济发展。

#### 1、保险保障促发展

渤海保险作为一家全国性财产保险公司，拥有 24 家省级机构、200 多家地市级和县级机构，销售服务网络遍及中、东、西部，产品涉及交通工具保险、财产保险、工程保险、运输保险、责任保险、保证保险、意外伤害保险、短期健康保险等 16 大类保险产品，能够为客户提供专业、全面的风险保障。

2015年，渤海保险承担保险责任总额达到7968亿元，承保了天津泰达城市轨道交通投资发展有限公司轨道交通Z4线建工一切险、天津高速公路集团有限公司财产一切险、员工意外伤害保险、天津市地下铁道运营有限公司财产一切险、天

津滨海快速交通发展有限公司财产一切险、机损险、意外险等，中国有色矿业集团有限公司财产一切险、机损险、公众责任险共保项目等，为企业财产、员工人身安全提供了有力的保险保障，为社会经济发展贡献了力量。积极开拓食品安全责任险、安全生产责任险、校方责任险等业务，为百姓食品安全和生命、财产安全保驾护航。支持国家“走出去”战略，参与葛洲坝集团公司等多家国有大型企业参与建设海外工程项目的建工一切险等。

## 2、风险管理重防范

渤海保险通过引进人才、学习先进风险管理经验、加强培训等手段，不断提升自身风险管理能力，打造了一支技术精湛的专业人才队伍。依托自身技术实力，渤海保险在深入了解、分析客户风险管理需求的基础上，为客户提供全面的风险管理方案，同时定期在客户中开展防灾防损知识讲座等风险管理培训，提升客户自身风险管理能力，有效防范、化解潜在风险，为客户正常运营提供服务。

## 3、及时理赔解难题

渤海保险坚持“以客户为中心”的服务理念，不断加强理赔服务能力建设，提高理赔服务质量和效率，为客户提供专业、便捷的保险服务。特别是在应对天津港“8·12”事件中，渤海保险迅速响应，第一时间启动应急预案，成立重大突发事件应急领导小组，上下统一行动，集中资源，全力投入“8·12”事故查勘理赔服务工作。在查勘过程中，客服中心查勘人员不顾个人安危，深入查勘现场周密勘查。现

场指挥中心通过各种方式联系受伤承保客户，安排慰问。开辟绿色理赔通道，对已确定的损失主动进行预赔，帮助受灾客户尽快恢复生产。在事故发生的14个小时，即为天津滨海快速交通发展有限公司支付预付赔款100万元，随后，在事故发生后16个小时，又为天津泰达城市轨道交通建设开发有限公司支付预付赔款100万元，2015年8月14日，公司向天津泰达集团有限公司支付预付赔款100万元，在事故发生的40小时内，累计支付预付赔款300万元。随后，公司与受损客户紧密沟通，科学定损，与客户达成赔付共识。2015年11月4日，公司向天津泰达城市轨道交通建设开发有限公司送去赔款1200万元，连同预付赔款，累计赔付1300万元。2015年11月4日，“8·12”爆炸事故中受损车辆所涉的车险案件全部赔付完毕。2016年4月，由天津港“8·12”特大火灾爆炸事故造成的天津滨海快速交通发展有限公司轻轨九号线损失赔案顺利结案，渤海保险累计支付赔款1.7亿多元，为渤海保险成立以来最大一起财产险赔付。天津港“8·12”事故处理中，渤海保险以“反应快、查勘快、决策快、理赔快”的“四快”特点充分展现“精湛服务”精神内涵，赢得了客户和社会各界的广泛赞誉。

## 二、创造价值回馈社会

作为一家负责任的保险企业，渤海保险积极履行企业社会责任，在充分发挥保险企业的资金融通功能，为经济发展提供资金支持的同时，为国家贡献税收，为社会创造就业机会。此外，渤海保险还利用自身销售、服务网络普及保险知

识，为打造和谐社会积极奉献自己的力量。

### 1、支持经济发展

2015年，渤海保险充分发挥保险总部资金融通的功能，积极支持天津及滨海新区地方经济建设，通过银行定期存款、购买长期企业债券、间接股权投资等方式，为天津本地企业及金融机构提供约8亿元的资金支持。同时渤海保险积极响应国家号召，参股出资成立了作为保险行业长期资金优势体现的战略性、主动性、综合性投资平台——中国保险投资基金，以扩大国家重大项目资本金来源和直接融资规模。另外渤海保险也积极参与其他地方政府融资工作，为经济社会发展提供资金支持。

### 2、积极纳税、创造就业

渤海保险严格履行纳税人义务，依法积极纳税，2015年度公司业务经营实缴税款15497万元。

渤海保险的发展还在全国范围内创造了大量就业岗位，吸收了社会各层次人才从事管理和销售工作，在满足企业发展需要的同时，也为广大干部员工提供了实现自我提升和人生价值的舞台。截至2015年底，渤海保险拥有员工3685人。

### 3、普及保险知识

2015年，渤海保险积极开展保险消费者教育活动。通过街头宣传、进社区、进课堂等形式多样、内容丰富的宣传活动向人民群众宣传保险知识，普及防灾防损常识，提高人们的保险意识。

公司积极投入网站、微信平台建设。在新版网站设计上更加体现人性化，将保险消费者关注的热点栏目如“保险百科”、“保险案例”等放置在首页醒目位置。利用微信传播速度快、范围广的特点，及时将最新保险改革事项、保险知识等信息在“渤海保险”官微进行刊登。公司积极运用互联网技术开发服务客户新功能，2015年，公司将官微平台由原公众号升级至服务号，增加微信理赔服务功能，使保险消费者在理赔时更加方便、快捷，提高客户满意度。

### **三、创造和谐劳动关系，实现共同成长**

渤海保险将人才视为企业最有价值的财富，确立“以人为本、以德为先、人才立司”的自主人才培养战略，建立起一整套使优秀人才特别是青年人才充分施展才能、脱颖而出的机制，公开公平公正的培养选拔聘用干部，努力做到人尽其才，才尽其用，用当其时。

渤海保险高度重视员工的权益和发展，努力为员工提供良好的工作环境、完善的薪酬福利、系统的发展规划，促进员工的不断成长。通过创造良好的用人环境和机制，激发了广大干部员工的潜能和活力。加强对员工的培训培养，努力为员工提升能力素质提供全方位和强有力的支持。注重维护和保障员工的合法权益，建立了职工代表大会制度，建立健全员工福利体系，鼓励员工科学安排休息休假，丰富员工业余文化生活。

### **四、积极投身公益，推动和谐社会建设**

渤海保险积极投身公益事业，组织员工开展形式多样的

捐款捐物活动，为社会上需要帮助的公众奉献爱心。

2015年7月，渤海保险总公司工会组织开展向河北省曲阳县灵山镇山区贫困群众奉献爱心、送出温暖活动，捐赠各类保暖衣物近1682件。

2015年7月8日，渤海保险江西分公司在“情系城市美容师 保险大爱献环卫”捐献活动中，以分公司名义捐献人身意外伤害险28人，保险金额280万元；并组织5人次参加江西保险业“爱无疆 责任在行”爱心献血活动。

2015年8月，渤海保险山东分公司为天津港爆炸事件组织爱心捐赠，捐赠金额共计21620元，天津市慈善协会特向山东分公司颁发捐赠证书。

2015年10月，渤海保险新疆分公司将阿克苏乌什县依麻木镇贫困学生努尔依曼·依孜孜为爱心援助对象，分公司全体员工援助的第一批捐款3000元交付到被援助者手中，资助其学习。

2015年11月17日，渤海保险江西分公司组织4人参与“为爱而行”南昌市保险业为山区小学捐建图书室公益健步行活动，累计捐献图书125册，传递健康生活理念，助力社会公益事业。

渤海财产保险股份有限公司

2016年5月18日